

TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Código: 106

ABRA APENAS QUANDO AUTORIZADO.**Leia com atenção as seguintes instruções:**

- Este caderno contém as **30 questões** da Prova Objetiva, composta por: 10 questões de Língua Portuguesa e 20 questões de Conhecimentos Específicos.
Caso haja algum problema em seu caderno de provas, informe ao aplicador.
- As informações / instruções dadas no dia da prova complementam o edital.
- Durante as provas, não é permitido o uso de dispositivos eletrônicos de qualquer tipo e celulares, assim como relógios e materiais de consulta.
- Será permitido ao candidato levar o rascunho contendo somente as marcações das respostas da Prova Objetiva. Use a Folha de Respostas (versão do candidato) reproduzida no final do Caderno de Provas apenas para marcar seu Gabarito. Esse rascunho deverá ser destacado pelo aplicador.
- Na Folha de Respostas:**
 - Confira seu nome, número de inscrição e cargo.
 - Assine, A TINTA, no espaço próprio indicado.
 - Transcreva a seguinte frase, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria:

“A paz do coração é o paraíso dos homens.”

Platão
- A Folha de Respostas deve ser assinada e não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.
- Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuradas.
- Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas:
 - Use somente caneta AZUL ou PRETA, preenchendo toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão, conforme o modelo:

01 A B C D
 - Assinale somente uma alternativa em cada questão e não deixe nenhuma questão sem resposta.
- Sua prova e Folha de Respostas poderão ser entregues somente após o término do período de sigilo: 2 horas.
- Não é permitido levar o caderno de prova. Ao entregar sua prova, recolha seus objetos, deixe a sala de provas e, em seguida, o prédio. Até deixar as dependências do local de prova, continuam válidas as proibições do uso de aparelhos eletrônicos e celulares, bem como não lhe é mais permitido o uso dos sanitários.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua Prova, devendo todos assinar a Ata de Sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas, retirando-se da sala de prova de uma só vez. Nas salas que por atendimento a condição especial para realização das provas tiver apenas um candidato, ao término da prova a Ata de sala será assinada pelo candidato, pelo aplicador e por um fiscal para atestar a idoneidade da fiscalização.
- O Caderno de Questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no endereço eletrônico www.gestaodeconcursos.com.br, no dia 8 de abril de 2024.

**DURAÇÃO TOTAL DAS PROVAS, INCLUINDO
TRANSCRIÇÃO DAS RESPOSTAS PARA A
FOLHA DE RESPOSTAS E A ASSINATURA:****QUATRO HORAS**

Escreva seu nome completo de forma legível.

NOME: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 4.

Inteligência Artificial: entre o bem e o mal

A nossa história se confunde com o surgimento de novas tecnologias. Da descoberta do fogo à internet, muitas pessoas ficam receosas com cada avanço do desconhecido até entenderem a melhor forma de utilizar a tal inovação. O avanço da Inteligência Artificial (IA) pode ser a grande inovação da nossa era, assim como foi a eletricidade em outros tempos, mudando nossos hábitos, trabalho, relacionamentos e empresas.

O que mais chama a atenção nessa tecnologia é a sua rapidez de evolução e melhorias sem necessariamente haver uma intervenção humana. No português claro e inclusivo, a IA é um sistema que aprende a partir dos dados recebidos. Se você não costuma consumir carne, por exemplo, a IA não deve lhe apresentar opções de churrascaria.

É essa capacidade de aprendizado automatizado que faz com que a IA se desenvolva aceleradamente. Estamos diante de uma tecnologia duplamente desconhecida da maioria das pessoas. E se por um lado não sabemos como ela funciona, por outro não sabemos qual o seu limite.

[...]

Assim como toda tecnologia, a IA precisa de pessoas que utilizam a ferramenta com responsabilidade, sob pena de transferirmos à inovação os nossos piores defeitos, como preconceitos, ódios, maus comportamentos e divisões sociais.

Precisamos de uma regulação que garanta transparência e fiscalização sem necessariamente impedir o inevitável – sua aplicação e aperfeiçoamento – já que estamos em um mundo com cada vez mais acesso a conhecimento e informação on-line.

Para que isso funcione em uma economia cada vez mais global em serviços digitais precisamos rapidamente de um esforço internacional que caminhe de maneira coordenada entre os países. Caso contrário, teremos ainda mais desigualdades sociais e econômicas entre as nações, derivadas do acesso às novas tecnologias.

MAGNANI, Vitor. Inteligência Artificial: entre o bem e o mal.

CNN Brasil. Opinião, 29 jul. 2023. Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/forum-opiniao/inteligencia-artificial-entre-o-bem-e-o-mal/>. Acesso em: 10 jan. 2024. [Fragmento]

QUESTÃO 1

Quanto ao texto, assinale a alternativa correta.

- A) Em “É essa capacidade de aprendizado automatizado que faz com que a IA se desenvolva aceleradamente”, o advérbio poderia ser substituído, sem perda de sentido, por “infindavelmente”.
- B) Em “a IA não deve lhe apresentar opções de churrascaria”, a troca do pronome “lhe” pelo pronome “o” não estaria incorreta segundo a norma-padrão, visto que ambos são pronomes oblíquos átonos.
- C) O trecho “sob pena de transferirmos à inovação os nossos piores defeitos” poderia ser reescrito, sem perda de sentido, como: “sob pena de os nossos piores defeitos serem transferidos à inovação”.
- D) No fragmento “No português claro e inclusivo”, as palavras “claro” e “inclusivo” podem ser morfologicamente classificadas como adjetivo e advérbio de modo, respectivamente.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa que apresenta uma interpretação correta das ideias do texto.

- A) O advento da tecnologia, da eletricidade à IA, indica um perigo iminente para a humanidade devido a suas possíveis implicações.
- B) O avanço da IA é inevitável, e por isso é importante que as pessoas utilizem essa tecnologia com responsabilidade.
- C) A regulação da IA visa impedir que ela seja aperfeiçoada ilimitadamente, garantindo o controle humano integral.
- D) A IA é uma ferramenta de criação de desigualdades sociais, visto ser controlada por governos internacionais.

QUESTÃO 3

No primeiro parágrafo do texto, aparecem pronomes possessivos referentes à primeira pessoa do plural.

O que o uso desses pronomes no texto denota?

- A) O autor emprega os pronomes na primeira pessoa do plural para fazer referência à humanidade de modo geral.
- B) O articulista usa os pronomes para indicar a quem pertence a tecnologia – inteligência artificial – de que trata o texto.
- C) Os pronomes possessivos referem-se a um grupo fechado de pessoas que desenvolvem a tecnologia digital.
- D) Os pronomes usados nesse parágrafo sugerem a inclusão do leitor em um grupo exclusivo que utiliza tecnologia.

QUESTÃO 4

Releia o trecho a seguir.

“Assim como toda tecnologia, a IA precisa de pessoas que utilizam a ferramenta com responsabilidade, sob pena de transferirmos à inovação os nossos piores defeitos [...]”

Quanto às relações de transitividade verbal no fragmento, é correto afirmar:

- A) No contexto apresentado, os três verbos são, respectivamente, transitivo indireto, transitivo direto e transitivo direto e indireto.
- B) Há um equívoco gramatical no emprego do verbo “precisar”, que não pode ser complementado com preposição nesse contexto.
- C) Todos os três verbos são transitivos indiretos, havendo equívoco no emprego de “utilizar”, devido à ausência de preposição.
- D) O verbo “utilizar” é classificado, no texto, como transitivo direto (a ferramenta) e indireto (com responsabilidade).

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa em que o emprego da crase esteja correto.

- A) Vamos transferir informações relevantes sobre a humanidade à novas tecnologias.
- B) As pessoas podem fazer compras no local de 10 a 14 horas, de segunda à sábado.
- C) Essas são normas à quais todas as pessoas, sem exceção, devem obedecer.
- D) As empresas devem fornecer estímulos às pessoas para que queiram comprar.

INSTRUÇÃO: Analise a charge para responder às questões de 6 a 8.



Disponível em: <https://blogdoaftm.com.br/charge-gastos-2/>.
Acesso em: 10 jan. 2024.

QUESTÃO 6

Releia a fala a seguir.

“Vamos fazer as compras natalinas, mas não se empolguem...”

Tendo em vista esse trecho e considerando a norma-padrão, assinale a alternativa incorreta.

- A) A palavra “natalina” é um adjetivo, que poderia ser substituído, sem perda de sentido, por “de Natal”.
- B) O sujeito da primeira oração pode ser inferido pela desinência verbal, ainda que não esteja explícito.
- C) O artigo feminino “as” e o adjetivo “natalinas” atuam como determinantes do substantivo “compras”.
- D) A flexão do verbo “empolgar” apresenta um desvio, pois a concordância deveria ocorrer no singular.

QUESTÃO 7

Releia o texto da charge:

“Vamos fazer as compras natalinas, mas não se empolguem, porque o Natal acontece só uma vez por ano, mas as parcelas nos acompanham pelo ano todo!”

Assinale a alternativa cuja reescrita do texto esteja de acordo com a norma-padrão e não altere o sentido da charge.

- A) Não se empolguem com as compras natalinas que vamos fazer, uma vez que, embora o Natal aconteça só uma vez por ano, as parcelas nos acompanham pelo ano todo.
- B) As compras natalinas que vamos fazer não devem ser motivo de empolgação, pois as parcelas nos acompanham o ano todo, já que o Natal acontece só uma vez por ano.
- C) Vamos fazer as compras natalinas, por isso, não se empolguem, uma vez que o Natal acontece só uma vez por ano, apesar de as parcelas nos acompanharem o ano todo.
- D) Embora o Natal aconteça só uma vez por ano, não se empolguem, pois as parcelas nos acompanham o ano todo, de modo que vamos fazer as compras natalinas.

QUESTÃO 8

Por meio da análise da charge, pode-se concluir que ela apresenta uma

- A) crítica à avareza demonstrada pelo personagem.
- B) alusão à baixa condição financeira de parte da população.
- C) celebração da união das famílias brasileiras no período natalino.
- D) menção às famílias que não celebram o Natal por falta de dinheiro.

INSTRUÇÃO: Leia o fragmento de uma música a seguir para responder às questões 9 e 10.

Se for pra crer no terreno
Só no que nós tá vendo memo
Resumo do plano é baixo, pequeno
Mundano, sujo, inferno e veneno
Frio, inverno e sereno
Repressão e regressão
É um luxo ter calma, a vida escalda
Tento ler almas pra além de pressão

[...]

Cale o cansaço, refaça o laço
Ofereça um abraço quente
A música é só uma semente
Um sorriso ainda é a única língua que todos entende

EMICIDA. Principia. Disponível em: <https://www.lettras.mus.br/emicida/principia-part-fabiana-cozza-pastoras-do-rosario-e-pastor-henrique-vieira/>. Acesso em: 10 jan. 2024. [Fragmento]

QUESTÃO 9

Acerca do fragmento da música apresentado, analise as afirmativas a seguir.

- I. O verso “Só no que nós tá vendo memo” revela o uso da variação linguística social.
- II. Os versos se pautam na variação situacional da língua, com predomínio da formalidade.
- III. A variação regional predomina pela menção de aspectos relacionados à origem do eu lírico.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que ocorre desvio de concordância verbal, segundo a norma-padrão da língua.

- A) É um luxo ter calma, a vida escalda.
- B) Um sorriso ainda é a única língua que todos entende.
- C) Cale o cansaço, refaça o laço.
- D) A música é só uma semente.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

QUESTÃO 11

Um SGBD pode armazenar dezenas de milhares de dados interrelacionados, e o acesso a esses dados é crucial para a tomada de decisões por gestores organizacionais.

Considerando a existência de um banco de dados com as tabelas: VENDAS, VENDEDORES e PRODUTOS, analise os comandos SQL a seguir, e assinale a alternativa que retornará erro na sintaxe, durante a execução do comando pelo SGBD.

- A) SELECT * FROM PRODUTOS WHERE 1=1
- B) SELECT * FROM VENDAS ORDER VENDEDORES
- C) SELECT * FROM VENDAS
- D) SELECT COUNT(*) FROM VENDEDORES

QUESTÃO 12

Qual é a norma que regulamenta a segurança da informação no Brasil?

- A) ISO/IEC 12021.
- B) ISO/IEC 9001.
- C) ISO/IEC 9000.
- D) ISO/IEC 27001.

QUESTÃO 13

Considere um banco de dados com uma tabela denominada VENDAS, com uma estrutura simples, como apresentada no diagrama a seguir.

TABELA: VENDAS
Id
Data
Produto
Preço

Qual função SQL deverá ser utilizada quando for necessário encontrar o valor total do campo PREÇO da tabela VENDAS?

- A) SUM.
- B) COUNT.
- C) MOD.
- D) MAX.

QUESTÃO 14

Bloquear o acesso de pessoas a sistemas críticos é muito importante, principalmente diante dos aspectos ligados à LGPD.

Assinale a sequência que apresenta um bom exemplo de mecanismos de segurança, de acordo com a proposta do autor Marcos Sêmola, quando se trata de, respectivamente, "O que você sabe?"; "O que você tem?"; "O que você é?".

- A) Senha; cartão; biometria.
- B) Cartão; senha; biometria.
- C) Biometria; senha; cartão.
- D) Cartão; biometria; senha.

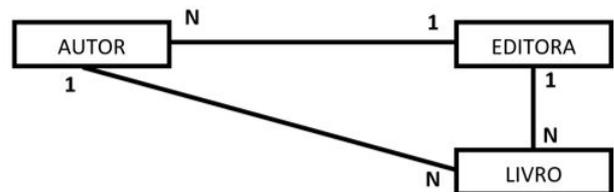
QUESTÃO 15

No que diz respeito à programação orientada a objetos, assinale a alternativa incorreta.

- A) Uma classe pode ser utilizada como base para criar objetos.
- B) Objetos são instâncias de uma classe.
- C) Um objeto não armazena valores.
- D) Métodos públicos podem ser acessados fora do objeto em que foi criado.

QUESTÃO 16

Analise o diagrama a seguir.



Considerando esse diagrama, assinale a alternativa correta.

- A) Um livro pode ser escrito por mais de um autor.
- B) Uma editora pode publicar apenas um livro.
- C) Um autor pode publicar seu livro com mais de uma editora.
- D) Uma editora pode publicar livros de vários autores.

QUESTÃO 17

Qual tipo de plano deve ser implementado quando da ocorrência de um evento relacionado à segurança da informação e que está relacionado com os trabalhos diários?

- A) Plano de administração de crise.
- B) Plano de continuidade operacional.
- C) Plano de recuperação de desastres.
- D) Plano de riscos e vulnerabilidades.

QUESTÃO 18

Analise o código Java a seguir.

```
public class vendedor extend Funcionario {
    @Override
    public void trabalhar() {
        vender(); }
    public void ferias() { }
}
```

Sobre o código Java apresentado, é incorreto afirmar:

- A) Possui dois métodos.
- B) O nome da classe é vendedor.
- C) Toda a sintaxe do código está correta.
- D) Os métodos não possuem retorno de valores.

QUESTÃO 19

Assinale o comando no sistema operacional Linux que deve ser utilizado para listar os arquivos em um diretório.

- A) cd
- B) ls
- C) dir
- D) md

QUESTÃO 20

Qual cláusula SQL deverá ser utilizada para ordenar os resultados de um comando SELECT em ordem decrescente no campo VALOR?

- A) ORDER VALOR DESC.
- B) ORDER BY VALOR DESC.
- C) VALOR ORDER DESC.
- D) VALOR ORDER BY DESC.

QUESTÃO 21

Qual método em Java deve ser utilizado para identificar qual caractere se encontra em determinada posição de uma string?

- A) charAt.
- B) split.
- C) substring.
- D) trim.

QUESTÃO 22

Quais protocolos realizam especificamente os serviços de envio e recepção, respectivamente, de e-mail?

- A) FTP/ICMP.
- B) FTP/IP.
- C) SMTP/ARP.
- D) SMTP/POP.

QUESTÃO 23

Segundo Marcos Sêmola, todo sistema de segurança da informação deve estabelecer alguns princípios no que diz respeito às barreiras no acesso à informação.

Não é uma dessas barreiras:

- A) Desencorajar
- B) Dificultar
- C) Deter
- D) Desligar

QUESTÃO 24

Compreender o funcionamento de uma rede de computadores é importante em um mundo altamente conectado.

Qual dos IPs a seguir deverá ser utilizado em uma rede de classe A?

- A) 120.12.1.0
- B) 192.168.0.1
- C) 191.166.0.1
- D) 222.12.1.0

QUESTÃO 25

Analise a classe Java a seguir.

```
class Base {  
    private final void teste1() {}  
    private void teste2() {}  
}
```

Com relação a essa classe em Java, é correto afirmar:

- A) Os métodos não estão implementados dentro da classe.
- B) A classe teste1() não pode ser substituída em nenhuma das classes herdadas.
- C) Os métodos não retornam qualquer valor.
- D) Os métodos dentro da classe apenas podem ser acessados de forma privada.

QUESTÃO 26

Qual é o comando em Java usado para se criar um painel para entrada de dados do usuário?

- A) Shapes panel = Shapes(choice);
- B) panel = new Shapes(choice);
- C) Shape panel = new Shape(choice);
- D) Shapes panel = new Shapes(choice);

QUESTÃO 27

Qual tipo de cabeamento permite até 5000 metros por segmento, utilizando fibra óptica para instalação e transmissão ethernet de giga?

- A) 1000Base-SX.
- B) 1000Base-CX.
- C) 1000Base-LX.
- D) 1000Base-T.

QUESTÃO 28

Assinale o equipamento utilizado em uma transmissão ethernet, cujo principal objetivo é estabelecer a comunicação entre hosts em uma rede local, utilizando para isso o endereço MAC dos equipamentos envolvidos.

- A) Router
- B) Proxy
- C) Switch
- D) Firewall

QUESTÃO 29

Assinale o protocolo que deverá ser utilizado para a distribuição automática de IPs em uma rede local.

- A) DHCP
- B) ICMP
- C) ARP
- D) HTTP

QUESTÃO 30

Servidores de e-mail podem ser acessados pelo terminal de um sistema como o Linux, para que seja realizado o envio ou recebimento de mensagens.

Assinale a alternativa que apresenta um possível acesso a um servidor de e-mail, em sua porta padrão originalmente definida no protocolo SMTP.

- A) telnet mx10.hotmail.com 5
- B) telnet mx10.hotmail.com 12
- C) telnet mx10.hotmail.com 25
- D) telnet mx10.hotmail.com 128

FOLHA DE RESPOSTAS

(VERSÃO DO CANDIDATO)

01	A	B	C	D	16	A	B	C	D
02	A	B	C	D	17	A	B	C	D
03	A	B	C	D	18	A	B	C	D
04	A	B	C	D	19	A	B	C	D
05	A	B	C	D	20	A	B	C	D
06	A	B	C	D	21	A	B	C	D
07	A	B	C	D	22	A	B	C	D
08	A	B	C	D	23	A	B	C	D
09	A	B	C	D	24	A	B	C	D
10	A	B	C	D	25	A	B	C	D
11	A	B	C	D	26	A	B	C	D
12	A	B	C	D	27	A	B	C	D
13	A	B	C	D	28	A	B	C	D
14	A	B	C	D	29	A	B	C	D
15	A	B	C	D	30	A	B	C	D

Ao transferir essas marcações para a folha de respostas, observe as instruções específicas dadas na capa da prova.

Use caneta esferográfica azul ou preta.



Segundo a Lei nº 9.610/1998, reproduções de natureza não pedagógicas das questões desta prova estão proibidas.